



**Regulamin przewozu rowerów w ramach
Małopolskich Linii Dowozowych
Spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o.
(Regulamin ROWER-MLD)**

Regulamin obowiązujący od 01.04.2026 r.

Spis treści

Wykaz zmian	3
§ 1. Postanowienia ogólne	4
§ 2. Słownik terminów	5
§ 3. Zasady przewozu rowerów	6
§ 4. Opłaty i bilety	10
§ 5. Ograniczenia i wyłączenia przewozu rowerów w przestrzeni pojazdu MLD.....	11
§ 6. Obowiązki pasażera przewożącego rower w przestrzeni pojazdu MLD.....	11
§ 7. Reklamacje i zwroty	12
§ 8. Ochrona danych osobowych.....	13
§ 9. Postanowienia końcowe	14
Załącznik nr 1 - Wykaz przystanków obsługi rowerów na liniach MLD obsługiwanych z wykorzystaniem przyczepki rowerowej.....	15

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, warunki oraz zakres świadczenia usługi przewozu rowerów w ramach Małopolskich Linii Dowozowych organizowanych przez spółkę „Koleje Małopolskie” sp. z o.o., zwaną dalej „Przewoźnikiem”.
2. Przewóz rowerów w ramach Małopolskich Linii Dowozowych prowadzony jest w formie pilotażu i ograniczony do wybranych linii. Decyzja o kontynuacji lub rozszerzeniu tego rozwiązania zostanie podjęta po zakończeniu okresu pilotażowego, na podstawie wyników jego oceny.
3. Postanowienia Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich pasażerów zamierzających skorzystać z usługi przewozu roweru wraz z przejazdem osobistym w ramach Małopolskich Linii Dowozowych, na liniach i w kursach do tego przeznaczonych, określonych w §3 Regulaminu .
4. Regulamin został opracowany w oparciu o przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe
 - 2) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
 - 3) rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego,
 - 4) rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie ustalania wysokości opłat dodatkowych oraz opłaty manipulacyjnej,
 - 5) innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa właściwych dla transportu drogowego osób i rzeczy.
5. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez pasażera następuje poprzez:
 - 1) podjęcie przez pasażera czynności faktycznych zmierzających do skorzystania z usługi przewozu roweru, w szczególności poprzez wejście do pojazdu z rowerem lub przekazanie roweru do przewozu oraz
 - 2) zakupienie biletu na przewóz roweru, o którym mowa w § 4 Regulaminu.
6. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po jego opublikowaniu na stronie internetowej Przewoźnika: www.kolejemalopolskie.com.pl, chyba że w treści zmiany wskazano termin późniejszy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio:
 - 1) Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Małopolskich Linii

- Dowozowych (RPO-MLD),
- 2) Taryfę Drogową MLD,
 - 3) ogólne przepisy prawa przewozowego i cywilnego.

§ 2. Słownik terminów

Na potrzeby niniejszego Regulaminu, użyte w nim pojęcia oznaczają:

- 1) **Bilet na przewóz roweru** – jednorazowy dokument przewozu, nabywany wyłącznie u kierowcy pojazdu, uprawniający do przewozu jednego roweru w ramach jednego kursu, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
- 2) **Drzwi środkowe** – oznaczone drzwi w pojeździe MLD przeznaczone wyłącznie do wsiadania i wysiadania pasażerów z rowerami.
- 3) **Formularz zgłoszeniowy** – narzędzie udostępnione przez Przewoźnika w formie elektronicznej, służące do dobrowolnego, informacyjnego zgłoszenia przez pasażera zamiaru przewozu roweru w ramach konkretnego kursu.
- 4) **MLD** – Małopolskie Linie Dowozowe, będące siecią połączeń autobusowych obsługiwanych przez Przewoźnika w ramach publicznego transportu zbiorowego na terenie województwa małopolskiego.
- 5) **Osoby uprzywilejowane** – osoby ze szczególnymi potrzebami, w rozumieniu Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, w szczególności osoby z niepełnosprawnościami, poruszające się na wózkach inwalidzkich, osoby starsze, kobiety w ciąży, osoby podróżujące z małymi dziećmi lub wózkami dziecięcymi, a także osoby, które z innych względów (takich jak przewlekła choroba, uraz czy ograniczona mobilność) mogą napotykać bariery w korzystaniu z transportu publicznego. Osobom uprzywilejowanym przysługuje pierwszeństwo w korzystaniu z przestrzeni przeznaczonej dla rowerów.
- 6) **Pasażer** – każda osoba korzystająca z przejazdu pojazdem MLD, posiadająca ważny bilet na przejazd i spełniająca warunki przewozu określone przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
- 7) **Przewoźnik** – „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500799, świadcząca usługi w zakresie

przewozów drogowych w ramach Małopolskich Linii Dowozowych.

- 8) **Przewóz roweru** – odpłatna usługa polegająca na umożliwieniu przewozu roweru przez pasażera w pojeździe MLD lub z wykorzystaniem przyczepki rowerowej, przy spełnieniu warunków technicznych, organizacyjnych i przestrzennych określonych w Regulaminie.
- 9) **Przestrzeń dla rowerów** – wydzielona i oznakowana strefa o ograniczonej pojemności znajdująca się w pojeździe, przeznaczona do przewozu rowerów, wózków dziecięcych i sprzętu pomocniczego dla osób z niepełnosprawnościami,.
- 10) **Przyczepka rowerowa** – jednoosiowa przyczepa transportowa przeznaczona do przewozu rowerów, sprzęgnięta z pojazdem MLD i wyposażona w system mocowania umożliwiające przewóz maksymalnie 10 rowerów.
- 11) **Przystanek obsługi rowerów** – wyznaczony przystanek na liniach obsługiwanych z wykorzystaniem przyczepki rowerowej, na którym możliwe jest załadunek lub rozładunek roweru.
- 12) **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady przewozu rowerów w ramach Małopolskich Linii Dowozowych.
- 13) **Rower** – pojazd o szerokości nieprzekraczającej 0,9 m, poruszany siłą mięśni osoby jadącej tym pojazdem, z wyłączeniem wózka inwalidzkiego, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 pkt 47 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym. Poza tym za rower w rozumieniu tegoż Regulaminu nie jest uznawany rower współdzielony.

§ 3. Zasady przewozu rowerów

1. Przewóz rowerów w ramach Małopolskich Linii Dowozowych (MLD) może odbywać się w dwóch formach:
 - a) w przestrzeni przeznaczonej do przewozu rowerów znajdującej się wewnątrz pojazdu MLD,
 - b) na przyczepce rowerowej sprzęgniętej z pojazdem MLD.
2. Zasady przewozu roweru w przeznaczonej przestrzeni znajdującej się wewnątrz pojazdu MLD, o której mowa w ust. 1 pkt a):
 - 2.1. Przewóz rowerów w pojazdach Małopolskich Linii Dowozowych (MLD) możliwy jest wyłącznie:

- a) na kursach linii: A7, A10, A15, A25, A37, A45, A48, A50,
 - b) pojazdami wyposażonymi w odpowiednią przestrzeń oraz oznakowanie umożliwiające bezpieczny przewóz rowerów.
- 2.2. Pasażer z rowerem obowiązany jest:
- a) wsiadać oraz wysiadać wyłącznie środkowymi drzwiami pojazdu, odpowiednio oznaczonymi piktogramem roweru,
 - b) niezwłocznie po wejściu do pojazdu umieścić rower w wyznaczonej strefie przeznaczonej do jego przewozu i zabezpieczyć go za pomocą specjalnych pasów mocujących, w które wyposażony jest pojazd, tak aby nie stwarzał zagrożenia dla innych pasażerów oraz nie powodował szkód w pojeździe,
 - c) nabyć u kierowcy bilet na przewóz roweru, a jeżeli pasażer nie posiada ważnego biletu na przejazd osoby – również bilet uprawniający do przejazdu,
 - d) podporządkować się poleceniom kierowcy pojazdu w zakresie organizacji przestrzeni pasażerskiej.
- 2.3. Pasażer zobowiązany jest do posiadania:
- a) ważnego biletu na przejazd osoby,
 - b) ważnego biletu na przewóz roweru – jego brak skutkuje traktowaniem przejazdu jako nieopłaconego w części dotyczącej rzeczy przewożonej.
- 2.4. Zgłoszenie zamiaru przewozu roweru możliwe jest przez formularz internetowy udostępniony na stronie internetowej Przewoźnika. Zgłoszenie to:
- a) ma charakter informacyjny, nie jest rezerwacją,
 - b) nie gwarantuje miejsca na przewóz roweru,
 - c) daje pierwszeństwo przewozu względem pasażerów z rowerami, którzy zgłoszenia nie dokonali.
- 2.5. Przewóz roweru może zostać zrealizowany wyłącznie w przypadku dostępności miejsca w pojeździe. Przestrzeń dla rowerów może być współdzielona z osobami uprzywilejowanymi, które mają pierwszeństwo w korzystaniu z tej strefy. Pasażer z rowerem jest zobowiązany do bezwzględnego ustąpienia miejsca osobom uprzywilejowanym.
- 2.6. W przypadku braku miejsca lub konieczności udostępnienia przestrzeni osobie uprzywilejowanej, pasażer z rowerem:
- a) może zostać poproszony o opuszczenie pojazdu, również na przystanku

- nie będącym przystankiem końcowym w ramach zakupionego biletu,
- b) ma możliwość kontynuacji podróży kolejnym kursem – bez konieczności ponownego uiszczenia opłaty za przewóz roweru oraz za przejazd osoby – pod warunkiem dostępności miejsca.
- 2.7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu roweru w szczególności w przypadku, gdy:
- a) posiada on elementy mogące spowodować zagrożenie dla osób lub mienia lub jego stan techniczny lub sposób przygotowania do przewozu uniemożliwia bezpieczny transport (np. rower jest zanieczyszczony, uszkodzony, niestabilny),
- b) wymiary, masa lub konstrukcja roweru uniemożliwiają jego bezpieczne przewiezienie w szczególności gdy przewożony jest rower jest inny wskazany w §2 ust. 13 (np. rower elektryczny, rower o dużych gabarytach, rower trójkołowy, rower współdzielony),
- c) dostępna przestrzeń w pojeździe została już zajęta – z zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2.4 lit. c, pierwszeństwo ma rower, którego przewóz został uprzednio zgłoszony, a pasażer przewożący rower bez zgłaszania przejazdu jest zobowiązany do zwolnienia zajmowanej przestrzeni.
- 2.8. W przypadku nieprzestrzegania niniejszych zasad, kierowca ma prawo odmówić przewozu pasażera z rowerem lub poprosić o opuszczenie pojazdu bez zwrotu kosztów przejazdu, z zastrzeżeniem § 7 Regulaminu.
3. Zasady przewozu roweru na przyczepce rowerowej sprzęgniętej z pojazdem MLD, o którym mowa w ust. 1 pkt b):
- 3.1. Przewóz rowerów z wykorzystaniem przyczepki rowerowej realizowany jest wyłącznie na kursach linii: A33, A61, A71, w okresie od dnia 1 maja do dnia 31 października.
- 3.2. Przyczepka rowerowa umożliwia przewóz maksymalnie 10 rowerów podczas jednego kursu.
- 3.3. Załadunek oraz rozładunek rowerów możliwy jest wyłącznie na przystankach obsługi rowerów wyznaczonych przez Przewoźnika dla danej linii, wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 3.4. Pasażer przewożący rower na przyczepce zobowiązany jest:
- a) zgłosić przewóz roweru poprzez system rezerwacji udostępniony

- przez Przewoźnika,
- b) stawić się na przystanku obsługi rowerów przed odjazdem pojazdu,
 - c) samodzielnie umieścić rower na przyczepce oraz zabezpieczyć go przy użyciu dostępnych elementów mocujących. Przewoźnik nie wykonuje czynności związanych z załadunkiem ani zabezpieczeniem roweru. Pasażer ponosi odpowiedzialność za prawidłowe umieszczenie i zabezpieczenie roweru, a także za skutki wynikające z jego niewłaściwego przygotowania do przewozu,
 - d) usunąć lub zabezpieczyć wszystkie elementy łatwo demontowalne lub szczególnie podatne na uszkodzenie, w szczególności: lampki, liczniki, urządzenia elektroniczne, sakwy, torby, koszyki, bidony, pompki, foteliki dziecięce oraz inne akcesoria.
- 3.5. Rezerwacja miejsca na przewóz roweru na przyczepce ma charakter gwarantowany, o ile Pasażer stawi się na przystanku obsługi rowerów przed odjazdem pojazdu.
- 3.6. Opłata za przewóz roweru pobierana jest przez kierowcę po umieszczeniu i zabezpieczeniu roweru na przyczepce.
- 3.7. Wsiadanie i wysiadanie Pasażera odbywa się zgodnie z zasadami przewozu osób obowiązującymi na danej linii, natomiast obsługa roweru odbywa się wyłącznie na przystankach obsługi rowerów.
- 3.8. Pasażer zobowiązany jest do posiadania:
- a) ważnego biletu na przejazd osoby,
 - b) ważnego biletu na przewóz roweru – jego brak skutkuje traktowaniem przejazdu jako nieopłaconego w części dotyczącej rzeczy przewożonej.
- 3.9. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu roweru w szczególności w przypadku, gdy:
- a) posiada on elementy mogące spowodować zagrożenie dla osób lub mienia lub jego stan techniczny lub sposób przygotowania do przewozu uniemożliwia bezpieczny transport (np. rower jest zanieczyszczony, uszkodzony, niestabilny),
 - b) wymiary, masa lub konstrukcja roweru uniemożliwiają jego bezpieczne przewiezienie w szczególności gdy przewożony jest rower jest inny wskazany w §2 ust. 13 (np. rower elektryczny, rower o dużych gabarytach, rower trójkołowy, rower współdzielony),

- 3.10. W przypadku nieprzestrzegania niniejszych zasad, kierowca ma prawo odmówić przewozu pasażera z rowerem lub poprosić o opuszczenie pojazdu bez zwrotu kosztów przejazdu, z zastrzeżeniem § 7 Regulaminu.

§ 4. Opłaty i bilety

1. Przewóz roweru w ramach Małopolskich Linii Dostawczych (MLD) jest odpłatny, niezależnie od formy jego realizacji, tj. przewozu roweru w przestrzeni przeznaczonej do jego przewozu wewnątrz pojazdu MLD lub przewozu roweru na przyczepce rowerowej sprzęgniętej z pojazdem MLD.
2. Wysokość opłaty za przewóz roweru określona jest w obowiązującej Taryfie Drogowej Małopolskich Linii Dostawczych. Opłata pobierana jest od każdego roweru przewożonego w ramach jednego kursu.
3. Bilet na przewóz roweru:
 - 1) ma charakter jednorazowy,
 - 2) jest ważny wyłącznie na kursie, w którym został nabyty,
 - 3) musi zostać zakupiony u kierowcy pojazdu,
 - 4) nie podlega rezerwacji ani wcześniejszemu nabyciu w systemie internetowym lub innym kanałem sprzedaży.
4. Warunkiem zakupu biletu na przewóz roweru jest posiadanie przez pasażera ważnego biletu na przejazd dla siebie – w formie biletu jednorazowego lub okresowego – obejmującego relację i termin danego kursu.
5. Brak biletu na przewóz roweru w przypadku przewozu roweru w pojeździe traktowany jest jako przejazd bez ważnego dokumentu przewozu i skutkuje możliwością nałożenia opłaty dodatkowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe.
6. W przypadku przerwania przewozu roweru z przyczyn niezależnych od pasażera, wynikających z konieczności udostępnienia miejsca osobie uprzywilejowanej (np. osobie z niepełnosprawnością, osobie z wózkiem dziecięcym), pasażerowi przysługuje:
 - 1) prawo kontynuacji podróży kolejnym pojazdem MLD bez konieczności ponownego uiszczania opłat za przewóz roweru oraz za przejazd osoby – pod warunkiem dostępności miejsca w pojeździe,
 - 2) prawo do złożenia reklamacji oraz ubiegania się o zwrot opłaty za niewykorzystany przewóz, zgodnie z procedurą wskazaną w § 7

niniejszego Regulaminu.

§ 5. Ograniczenia i wyłączenia przewozu rowerów w przestrzeni pojazdu MLD

1. Przewóz rowerów w przestrzeni pojazdu MLD możliwy jest wyłącznie w pojazdach wyposażonych w wyznaczoną i oznakowaną przestrzeń do ich przewozu, wskazaną przez Przewoźnika.
2. Liczba rowerów możliwych do jednoczesnego przewozu w pojeździe jest ograniczona technicznie i wynika z konstrukcji danego autobusu. W przypadku braku wolnej przestrzeni przeznaczonych do przewozu rowerów, kierowca ma prawo odmówić ich przewozu.
3. Rowery składane, po złożeniu i odpowiednim zabezpieczeniu, mogą być traktowane jako bagaż podręczny, pod warunkiem że nie zagrażają bezpieczeństwu i nie utrudniają przejścia w pojeździe. W takim przypadku opłata za ich przewóz może nie być wymagana – zgodnie z obowiązującymi przepisami taryfowymi.
4. Przestrzeń dla rowerów może być czasowo lub trwale niedostępna w przypadku:
 - 1) konieczności udostępnienia miejsca osobom uprzywilejowanym,
 - 2) innych potrzeb przewozowych, zgodnie z decyzją kierowcy.
5. W przypadku konfliktu interesów w zakresie zajmowania przestrzeni przeznaczonych dla rowerów, pierwszeństwo mają osoby uprzywilejowane – w szczególności osoby z niepełnosprawnościami i osoby z wózkami dziecięcymi.
6. Kierowca pojazdu MLD ma prawo do podjęcia ostatecznej decyzji w sprawie możliwości przewozu roweru, mając na względzie bezpieczeństwo podróży, obowiązujące przepisy oraz bieżącą sytuację w pojeździe.

§ 6. Obowiązki pasażera przewożącego rower w przestrzeni pojazdu MLD

1. Pasażer zamierzający przewozić rower w pojeździe MLD jest zobowiązany do:
 - 1) wejścia do pojazdu wyłącznie środkowymi drzwiami, oznaczonymi piktogramem roweru,
 - 2) umieszczenia roweru wyłącznie w przestrzeni do tego wyznaczonej oraz jego odpowiedniego zabezpieczenia pasami mocującymi,

- 3) niezwłocznego zakupu biletu na przewóz roweru u kierowcy pojazdu, zgodnie z § 4 Regulaminu,
 - 4) stałej kontroli roweru w czasie przejazdu – w szczególności w zakresie jego stabilności i bezpieczeństwa przewozu,
 - 5) podporządkowania się poleceniom kierowcy oraz przestrzegania warunków niniejszego Regulaminu.
2. Pasażer jest zobowiązany do takiego ustawienia roweru, aby:
- 1) nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu drogowego i pasażerów,
 - 2) nie powodował uszkodzeń lub zanieczyszczeń pojazdu,
 - 3) nie utrudniał wsiadania, wysiadania i przemieszczania się innym osobom w pojeździe.
3. W przypadku konieczności udostępnienia miejsca osobie uprzywilejowanej (np. osobie z niepełnosprawnością lub z wózkiem dziecięcym), pasażer z rowerem zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie zwolnić przestrzeń przeznaczoną do przewozu rowerów,
 - 2) na żądanie kierowcy – opuścić pojazd wraz z rowerem, także poza przystankiem docelowym.
4. Pasażer ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody, uszkodzenia, zanieczyszczenia lub inne negatywne skutki wynikłe z przewozu roweru, zarówno wobec Przewoźnika, jak i wobec innych pasażerów.
5. W przypadku naruszenia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie, kierowca pojazdu ma prawo:
- 1) odmówić przewozu roweru,
 - 2) nakazać opuszczenie pojazdu przez pasażera z rowerem,
 - 3) wezwać służby porządkowe lub nadzór ruchu.

§ 7. Reklamacje i zwroty

1. Pasażerowi, który nabył bilet na przewóz roweru i nie zrealizował usługi w całości lub w części, przysługuje prawo do złożenia reklamacji w następujących przypadkach:
 - 1) brak możliwości przewozu roweru z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika (np. awaria pojazdu),
 - 2) konieczność opuszczenia pojazdu przed planowanym miejscem docelowym z powodu ustąpienia miejsca osobie uprzywilejowanej,

- 3) niewykorzystanie biletu z przyczyn obiektywnie niezależnych od pasażera, udokumentowanych we wniosku.
2. Wszelkie kwestie związane ze składaniem i rozpatrywaniem reklamacji są regulowane zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt pojazdami Małopolskich Linii Drowozowych, obsługiwanych przez Koleje Małopolskie sp. z o.o.”

§ 8. Ochrona danych osobowych

Dopełniając wymogów art. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 27.04.2016, str. 1, z późn.zm.), zwanego dalej „**RODO**”, Przewoźnik informuje, co następuje.

Oznaczenie Administratora danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających z przewozu jest Przewoźnik: spółka: „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, KRS 0000500799 (Administrator).
2. Z Administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl.

Inspektor Ochrony Danych.

3. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@kolejemalopolskie.com.pl lub na wyżej podany adres korespondencyjny.

Cel oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

4. Dane osobowe będą przetwarzane celem realizacji przewozów określonych w niniejszym Regulaminie.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych.

5. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie internetowej Przewoźnika www.kolejemalopolskie.com.pl w zakładce **DLA PASAŻERA / RODO**.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy przewozu w zakresie przewozu rowerów i obowiązuje wszystkich pasażerów korzystających z usług Małopolskich Linii Dostawczych (MLD) w zakresie przewozu roweru.
2. Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) włościwości roweru lub jego wad technicznych,
 - 2) niewłaściwego przygotowania roweru do przewozu przez pasażera,
 - 3) braku, niedostateczności albo wadliwości zabezpieczenia elementów roweru,
 - 4) pozostawienia przy rowerze przedmiotów lub akcesoriów, które zgodnie z regulaminem powinny zostać usunięte,
 - 5) działania siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od przewoźnika.
3. Przewoźnik nie przyjmuje do przewozu wraz z rowerem pieniędzy, dokumentów, papierów wartościowych ani innych przedmiotów wartościowych pozostawionych przy rowerze.
4. Pasażer jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia widocznych uszkodzeń roweru przy jego zdejmowaniu z przyczepki.
5. Odpowiedzialność Przewoźnika za utratę, ubytek lub uszkodzenie roweru, o ile wynika z obowiązujących przepisów prawa, ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody, nie wyższej niż zwykła wartość roweru z dnia powstania szkody.
6. Pasażer decydujący się na przewóz roweru potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
7. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, warunków organizacyjnych przewozów lub wprowadzenia nowych rozwiązań technicznych.
8. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Przewoźnika: www.kolejemalopolskie.com.pl oraz – w miarę możliwości – udostępniona w pojazdach MLD.

Wykaz przystanków obsługi rowerów na liniach MLD obsługiwanych z wykorzystaniem przyczepki rowerowej

Wykaz przystanków obsługi rowerów dla linii A33
Jaworki Czarna Woda
Szczawnica Dworzec (NŻ)
Krościenko nad Dunajcem Rynek (NŻ)
Mizerna (NŻ)
Maniowy Huba (NŻ)
Łopuszna Pętla (NŻ)
Nowy Targ Dworzec Autobusowy
Nowy Targ Dworzec Kolejowy
Waksmund Kościół (NŻ)
Dursztyn Kościół

Wykaz przystanków obsługi rowerów dla linii A61 i A71
Obidowa Pętla
Nowy Targ Dworzec Autobusowy
Niedzica Zamek (NŻ)
Sromowce Wyżne Kalwaria Sromowska (NŻ)
Czorsztyn OSP (NŻ)
Krościenko nad Dunajcem Rynek
Ochotnica Górna
Waksmund Kościół (NŻ)